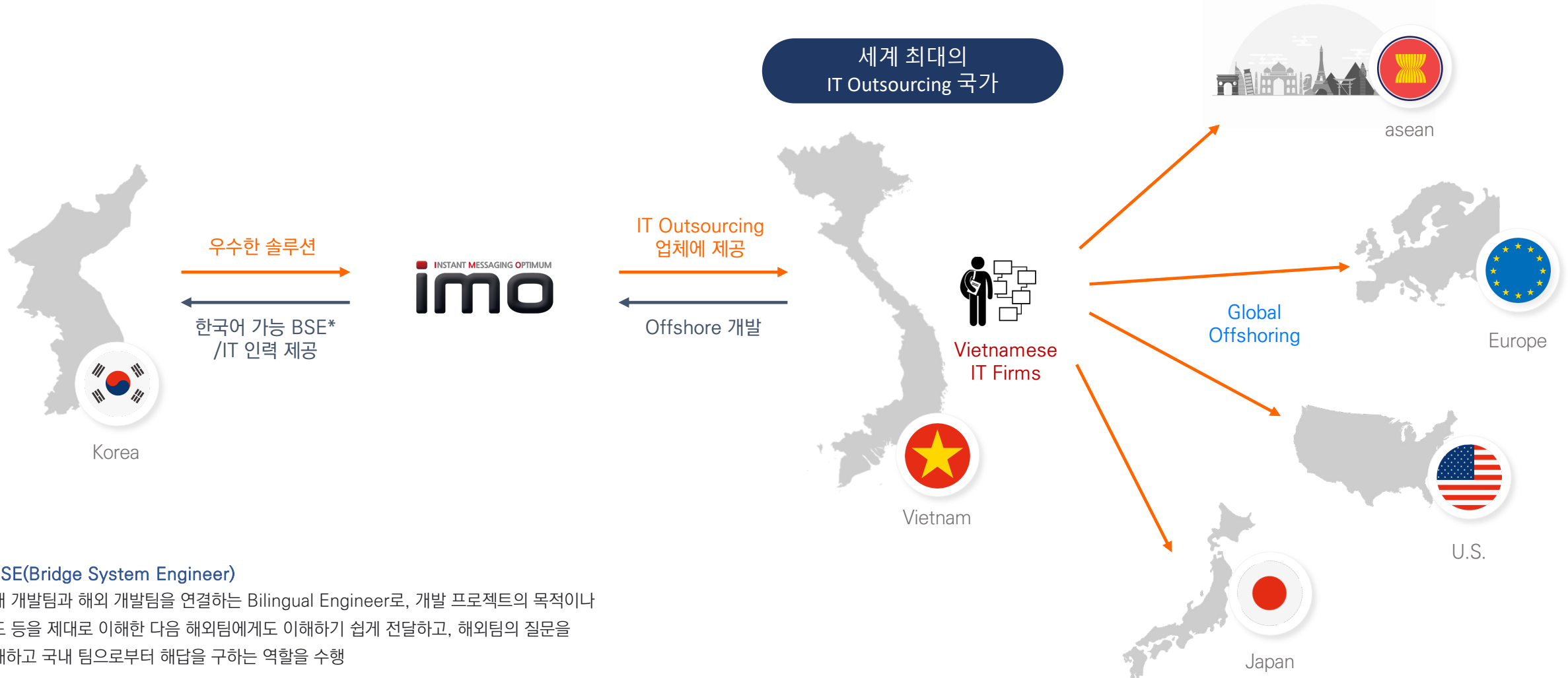


대한민국 최고의 B2B Solution Delivery Center를 목표로, 국내에서 개발된 솔루션을 해외 시장에서 제대로 평가받게 하기 위해 현재 베트남 시장을 거점으로 Western Market 진출을 추진하고 있습니다.



* BSE(Bridge System Engineer)

국내 개발팀과 해외 개발팀을 연결하는 Bilingual Engineer로, 개발 프로젝트의 목적이나 의도 등을 제대로 이해한 다음 해외팀에게도 이해하기 쉽게 전달하고, 해외팀의 질문을 이해하고 국내 팀으로부터 해답을 구하는 역할을 수행

RPA(Robotic Process Automation)는 **단순 반복되는 정량적인 업무를 자동화**해주는 소프트웨어 프로그램으로 개인과 회사의 미래가치를 향상시켜 고부가가치 업무 환경을 만드는데 기여합니다.

[AS-IS] 단순 반복되는 업무 환경



업무환경에는 매일 단순 반복되는 업무가 많으며 개인별 능력과 컨디션에 따라 전체 프로젝트에 영향을 끼침



때론 근로시간 지연으로 기술적 부가가치 업무에 집중할 수 없는 상황을 초래하기도 함



[TO-BE] 고부가가치 업무 향상



PC에 적용된 로봇 소프트웨어 프로그램이 있다면 단순 반복되는 업무는 자동화된 RPA솔루션으로 해결 가능



직원은 능률적으로 고부가가치 노동에 집중할 수 있고 회사의 미래가치를 향상시키는 환경을 만들어 줌

RPA를 경험한 대다수의 직원들은 긍정적으로 평가하고 있으며 **글로벌 대기업 85%의 도입을 예상합니다.**

RPA 적용 전후의 업무 효율성 향상

단순 반복적인 업무
(적용 전)



업무 배정



“Human Labor”

RPA 적용



업무 녹화



편집 및 등록

RPA
업무 대체 (적용 후)

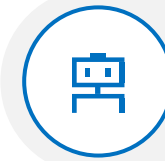


업무 배정



“Digital Labor”

RPA 주요 특징



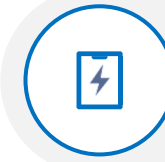
프로그래밍된 S/W Robot

반복적이고, 규칙적인 업무 프로세스를 모방하여 자동으로 수행되는 S/W Robot



기존 IT 환경 이용

기존 시스템 변경 없이 활용 가능하며 고 비용 시스템 구축 없이 단시간에 자동화 가능



신속하고 정확한 업무 처리

Human Error 방지 및 신속한 업무처리로 업무 생산성과 품질 향상



근로시간 단축 대안 활용

24*7 업무처리가 가능하여 근로시간 단축의 대안으로 활용도가 높음



보안 및 안전성 강화

민감한 데이터에 대한 사람의 접근을 방지하고, 컴플라이언스 오류 예방 가능

70% RPA를 경험한 직원의 70%가 긍정적 반응 (Deloitte)

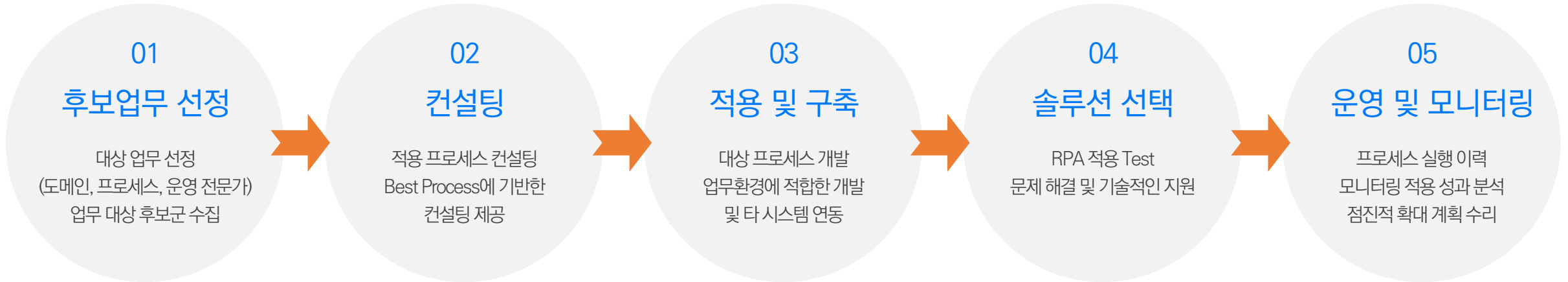
85% '22년까지 대기업 85%가 RPA 도입할 것으로 예측 (Gartner)

ERP 구축 대비 ROI는 **10배** 이상, 구현 난이도는 **50분의 1** 수준 (Ernest&Young)

출처: EY, 23rd Annual CFO Roundtable Workshop

04. RPA 적용 5단계

RPA 적용시 고려해야할 사항은 5단계로 나눌 수 있으며 **다양한 산업 영역 전반으로 적용해 활용** 가능합니다.



대량의 단순 반복 작업이 많은 **은행 & 금융, 의료, IT기관에서** 적극 적용하여 전체 산업으로 확산되고 있습니다.

은행

- 계약서 확인
- 비대면 계좌 개설
- 자금세탁 방지 모니터링
- 대출 실행 전 관련 정보 조회
- 부동산 담보 시세 평가
- 사업자 휴/폐업 조회
- 자동차 등록 원부 조회
- 파산 면책 사건 검색
- 법원 우편물 스캔
- 카드 정리 대상 채권 이관
- 금융투자협회 통계자료 수집/등록

의료 & 보건

- 진료 예약 관리 업무
- 진료비 결제, 검증 업무
- 진료비 보험 청구 업무
- 의료기관 보고서 작성 업무
- 진료 예약 알림, 상태에 따른 처방 등
- 환자 관리 업무
- 의료 데이터 분석 및 모니터링 업무

보험사

- 보험금 심사
- 채권 가압류 업무
- 사고 보험금 현황 일일 보고 작성
- 보험 상품/보장 내용 관리
- 데이터 산출 값 검증
- 보험 사기 민/형사 재판일정 확인
- 채권 추심 가능 고객 식별
- PF의 상품 속성 값 변경 및 검토
- 부가세 신고 전 대사 작업
- 고객 안내장 생성 데이터 추출

제조

- Invoice 처리 자동화
- 전표 생성 및 출고 지시 업무
- SAP 송장 처리 업무
- 구매 입고 처리
- 수출 면장 등록 업무
- 세금 계산서 업로드 업무
- 제품 등록 및 확인 업무
- 일일 업무 보고

IT & Network

- 서비스 경보 관리
- 시스템 점검/Test 자동화
- 서비스 데스크 관리
- 파일시스템 관리
- 서버/어플리케이션 모니터링
- Config 관리
- Active 디렉토리 관리

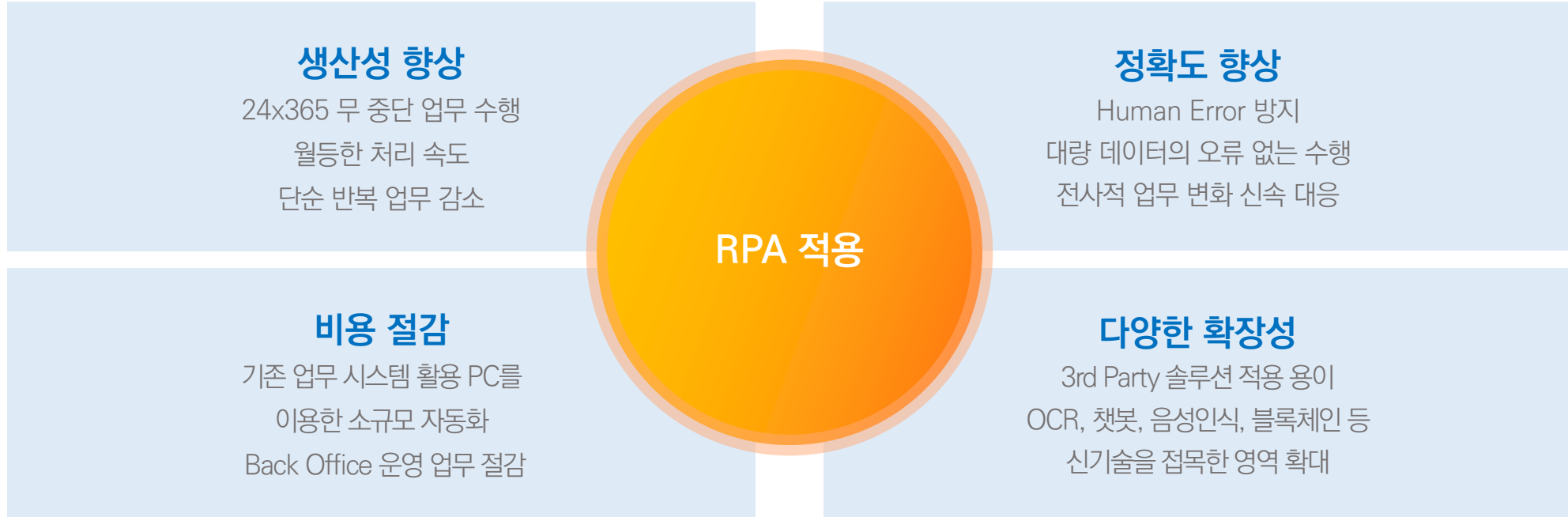
카드사

- 비대면 계좌 개설 승인
- 청구서 정보 검수
- 정산 자료 대사
- 비대면 신분증 진위 확인
- 법인 청구 업무
- 신분증 진위 확인
- 개인심사 : 부동산 확인 서류 확인
- 카드 국제 정산
- VDI 환경 자동화
- 제휴처별 정산 결과 통보

유통/지자체

- 매출 송장 처리
- 출하검사 성적서 제출
- 유통점 및 지사별 실적/회계 결산 자동화
- 초과 근무 기안 업무
- 회계 관리 자료 다운로드 및 입력
- 공문 수신 및 처리 업무
- 만기일 도래 거래 관리 업무
- 법인 SWIFT 중복 점검 업무

RPA는 기존 IT인프라를 활용한 **저렴한 구축 비용, 신속한 구현과 높은 ROI가 기대됩니다.**



RPA 도입으로 근무시간 단축시켜 효율성 & 생산성 극대화

인공지능 기반 Automation 전문 기술, **문서 검증 특허 기술, 최초/최다 구축경험, 비정형 데이터 처리 전문인력**을 보유하여 인공지능 기반 전사적인 업무 자동화 성공적 수행을 보장합니다.

01 인공지능 기반 Automation 전문 기술

AI와 RPA를 기반으로 한 독자적인 자동화 전문 기술을 보유하고 있습니다.

02 국내 최초 문서 검증 특허 기술

AI 추론 결과의 정확성 여부를 인공지능 특허 기술로 구분하여 자동 검증함으로써 AI가 필요한 업무의 자동화를 가능하게 합니다.

03 국내 최초/최다 RPA구축 경험 및 Reference 확보

국내 최초의 RPA 솔루션 출시와 함께 국내 최다의 업무 프로세스 자동화 프로젝트를 수행하였습니다.

04 비정형 데이터 처리 전문 인력

고객의 비정형 업무처리 자동화 및 내재화를 위하여 비정형 데이터 처리 전문 인력이 지원됩니다.



아이엠오는 풍부한 RPA 구축 경험과 체계적인 기술지원을 바탕으로 고객사의 RPA 구축 사업을 성공적으로 수행해 왔습니다.

RPA Capability

**전문가 차별성, 노하우에 의한
진정한 핵심가치 (Core Value)**



- RPA 구축 역량, 문제해결에 대한 Talent가 있는가?
- 전문성과 노하우가 있는가?

특화된 경쟁력 (Competence)



- 인력이 고객의 RPA 시스템에 대한 Insight를 보유하고 있는가?
- 인력이 해당 산업분야 지식을 보유하고 있는가?

경험으로 축적된 자산 (Asset)



- 해당 업무에 대한 다년간의 경험을 보유하고 있는가?
- 진화/검증된 자산을 보유하고 있는가?

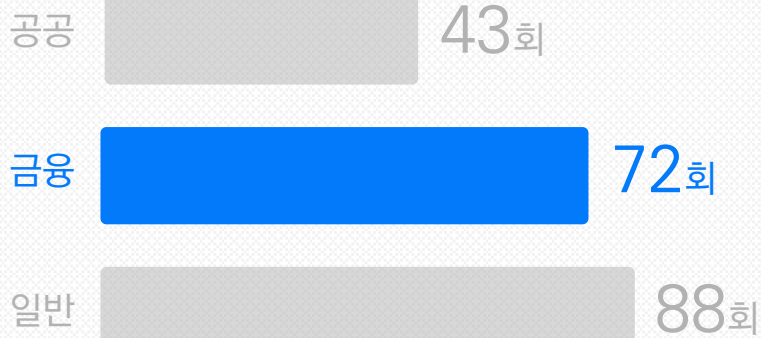
06. 당사 보유 RPA의 특징점 (3/3)

업무에 대한 높은 이해

- 사업에 대한 별도 이해 시간 불필요
→ 신속한 본연 업무 착수
- To-Be 모습에 대한 명확한 이해
→ 목표 상실 없는 시스템 오픈
- RPA 구축의 명확한 이해
→ 개발/테스트 시행 착오 최소화
- 사업 및 조직 특성을 고려한 사업 실행
→ 당사에 최적화된 수행 방식
- 발생가능 이슈 및 리스크 사전 파악
→ 프로젝트 상황 별 최적 대응

검증된 RPA 솔루션 도입 적용

- 국내 RPA 최다 구축 수행 (총 203회)



RPA 구축 프로젝트 경험

- 다수의 금융 RPA 구축 경험

NH농협은행	IBK기업은행
BNK부산은행	DGB대구은행
KB국민은행	하나은행
교보생명	기술보증기금

- 금융/공공 관련 컨설팅 프로젝트

한국전력 RPA 전사 확산 컨설팅
한국수자원공사 RPA 전사 확산 컨설팅
부산은행 RPA 구축 컨설팅
LH한국토지주택공사 RPA 구축 컨설팅

각종 문제점 발생 시 'RPA 기술지원 체계' 활용

