

주식회사 아이엠오

카카오톡 비즈메시지 서비스 제안서

Contents

- 01 안녕하세요. 아이엠오입니다.
- 02 카카오톡 비즈메시지란?
- 03 알림톡? 친구톡?
- 04 알림톡, 이렇게 사용해 보세요
- 05 친구톡, 이렇게 사용해 보세요
- 06 알림톡·친구톡 vs 카카오톡 채널메시지
- 07 알림톡·친구톡, 왜 필요할까요?
- 08 알림톡·친구톡, 아이엠오가 하면 다릅니다.
- 09 알림톡·친구톡 vs 문자메시지
- 10 알림톡·친구톡, 어떻게 사용하나요?
- 11 아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스
- 12 아이엠오만의 알림톡·친구톡 부가서비스

IMO 소개

회사설립연도 2003년 1월

자본금 1억원

주요사업분야 S/W분야
메시징 서비스
유무선 서비스
하드웨어 납품

소재지 서울특별시 송파구 송파대로167
테라타워A동 605호

연락처 대표전화 : 02-2054-3330
FAX : 02-2054-3332

홈페이지 www.imokorea.co.kr

IMO 비전

“(주)아이엠오는 메시징 서비스 전문 기업으로 고객 만족을 최우선시 합니다.”



끊임없는 자기 계발로
IT 분야의 경쟁력 있는 인재를
육성합니다.



무한한 도전과 혁신으로
변화를 주도합니다.



고객의 입장에서 비롯한 생각,
고객 요구 사항에 대한 신속한 대응으로
고객의 만족과 감동을 실현합니다.

모바일 서비스의 수많은 프로젝트 경험과 운영 노하우를 바탕으로 고객 만족을 위한 최고의 서비스를 만들어 드립니다.

기업형 메시징 구축 서비스

- 카카오톡 서비스 : 카카오톡 알림톡/친구톡 발송 모듈
- SMS : 선불제 고객, 고객DB관리, WEB, AGENT, DB연동
- LMS : 홍보, 마케팅 발송(1,000자까지 활용)
- MMS : 사진, 동영상 이벤트 활용, 위치 안내, 모바일 쿠폰 발송
- Gateway 시스템 : 기업ERP연동, 관공서/기업체용
- Web 서비스 : 재판매 기업용, 솔루션 구축

고객 비즈니스 환경을 고려한
기업형 메시징 구축 서비스

문자큐

- SMS/LMS/MMS 대량 발송 서비스
- 빠른 발송 서비스
- 실시간 통계
- 다양한 형태의 발송 서비스
- 주소록 관리

(주)아이엠오의
통합 메시징 서비스 브랜드

마케팅 도우미

- 트래킹 서비스 : 문자 수신자 유입 분석 툴
- 리턴메시지 : 모바일 설문 서비스
- 큐톤 광고 : IPTV·케이블TV 지역광고

고객 니즈를 파악하여 대응하는
효율적인 마케팅 툴 제공

통합 메시징 서비스 : 카카오톡 알림톡 & 기업형 문자 서비스 통합 제공

카카오톡 알림톡

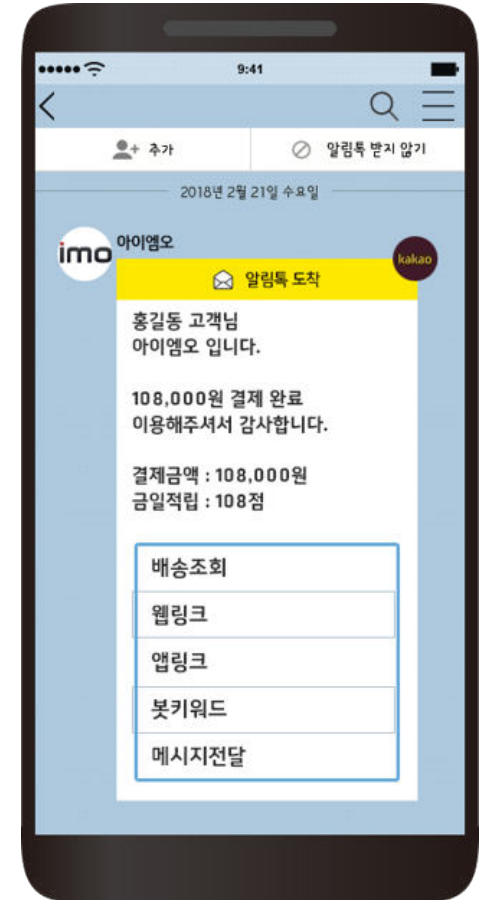


- 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 메시지 발송
- 알림톡 : 모든 카카오톡 이용자에게 정보성 메시지 발송
- 친구톡 : 카카오톡 채널을 추가한 이용자에 한해 광고성 메시지 발송
- 재발송 기능 선택 시 알림톡 발송이 실패하면 문자 메시지로 즉각 대체 발송 가능

문자메시지



- B2B 전용 SMS/LMS/MMS 서비스
- 고객사 환경에 맞는 통합 모듈 지원
- 결과 리포트 및 상세 통계 화면 제공



“문자와 알림톡 발송이 함께 가능한 기업, 아이엠오”

01 아이엠오 비즈메시지 서비스제안서 안녕하세요. 아이엠오 입니다.



각 분야의 다양한 고객사들과 전략적 파트너십으로 맞춤형 모바일 서비스를 제공하고 있습니다.

“지속적인 혁신과 도전으로 기업 고객의 스마트 모바일 라이프의 더 큰 미래를 창조하겠습니다.”

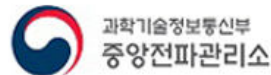


01 아이엠오 비즈메시지 서비스제안서 안녕하세요. 아이엠오 입니다.



각 분야의 다양한 고객사들과 전략적 파트너십으로 맞춤형 모바일 서비스를 제공하고 있습니다.

“지속적인 혁신과 도전으로 기업 고객의 스마트 모바일 라이프의 더 큰 미래를 창조하겠습니다.”



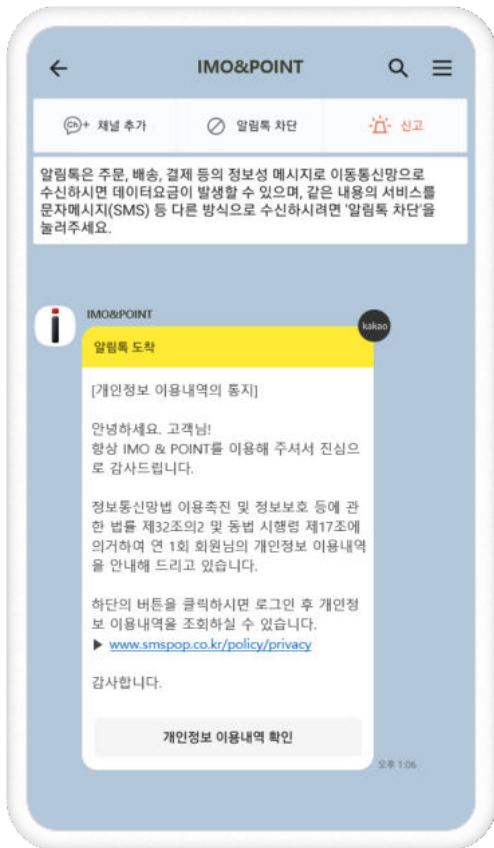
그 외 관공서 및 다양한 기업 고객들과 함께하고 있습니다.

다양한 환경의 메시징 시스템 구축 경험을 통하여 기업 메시징 시장에서 안정적인 포지션을 확보하였습니다.

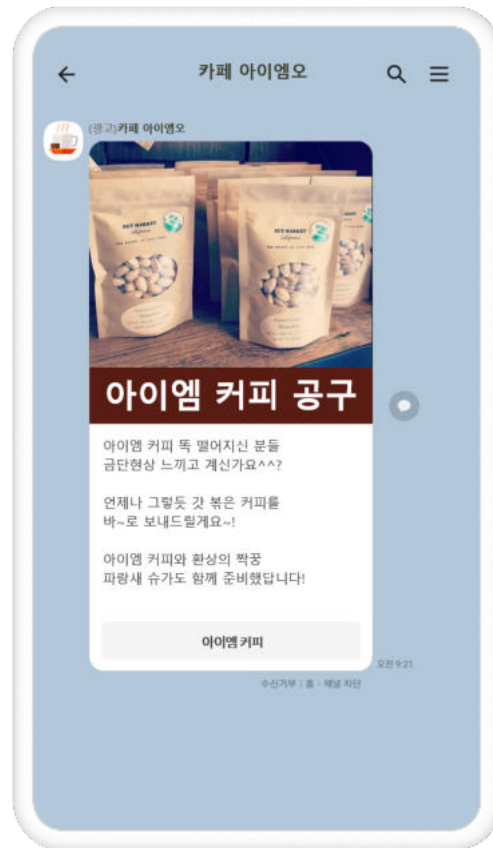


카카오톡 비즈메시지

- 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 메시지를 발송하는 서비스입니다.
- 카카오톡 비즈메시지는 발송 대상 및 발송 내용에 따라 알림톡과 친구톡으로 나누어 서비스가 제공됩니다.



▲ 카카오톡 알림톡



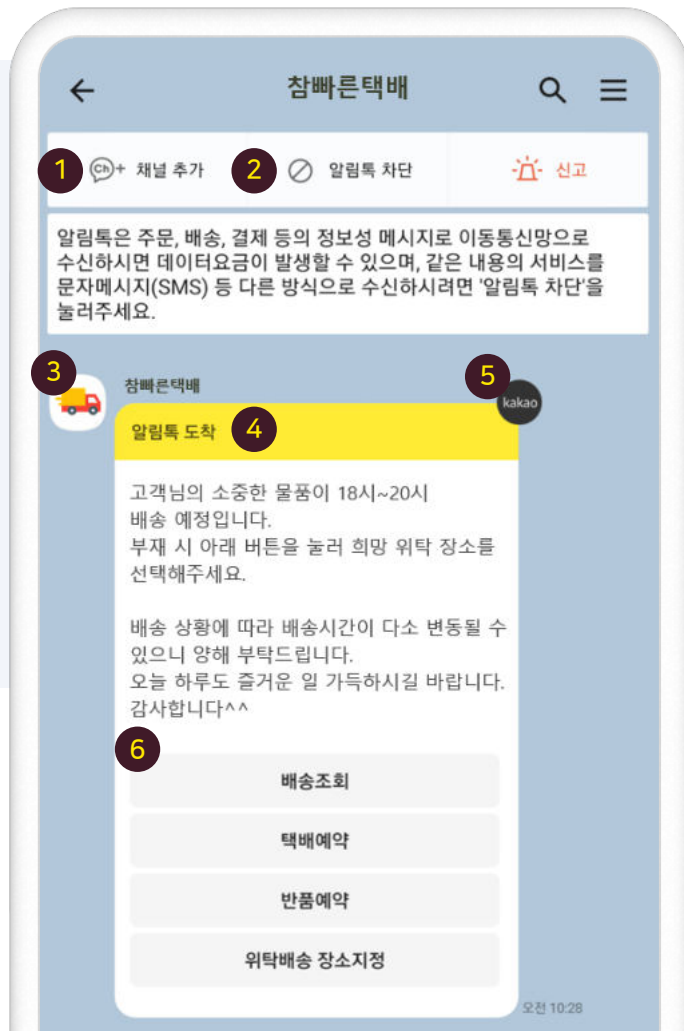
▲ 카카오톡 친구톡 (텍스트, 이미지형)



▲ 카카오톡 친구톡 (와이드형)

카카오톡 알림톡

- 모든 카카오톡 이용자에게 발송할 수 있습니다.
- 발송 내용은 정보성 + 사전 승인 템플릿(메시지 내용)으로 제한됩니다.



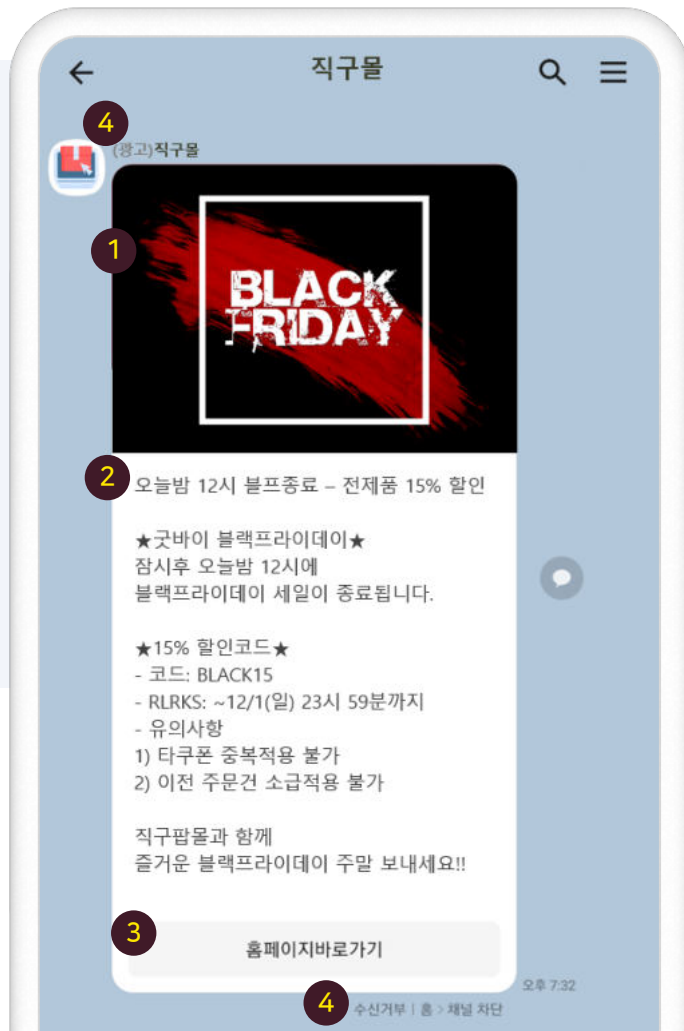
- 1 카카오톡 채널 아이디 추가 버튼
- 2 알림톡 차단 버튼
- 3 카카오톡 채널 로고
- 4 알림톡 배너
- 5 링크 버튼

*①,②은 친구관계가 아닌 카카오톡 채널 아이디로부터의 알림톡 수신 시 표시

*④,⑤은 알림톡만 표시됨

카카오톡 친구톡

- 카카오톡 채널을 추가한 이용자에 한하여 발송할 수 있습니다.
- 정보성뿐만 아니라 광고성 메시지도 발송 가능합니다.



- 1 등록된 포토 이미지
- 2 텍스트 400자까지 입력 가능
(포토 이미지 미사용 시, 1,000자 가능)
- 3 링크 버튼(최대5개)
- 4 (광고) 및 수신거부 표시
(광고) 표시 제거 가능

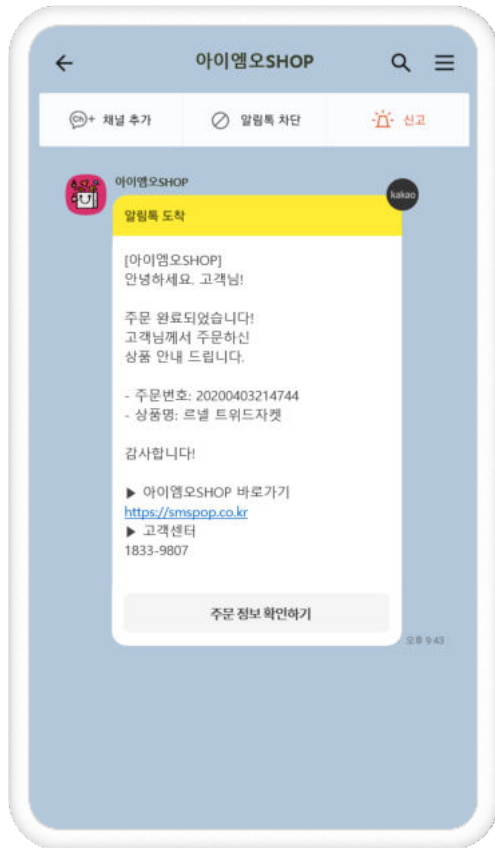
04 알림톡, 이렇게 사용해 보세요

아이엠오 비즈메시지 서비스제안서

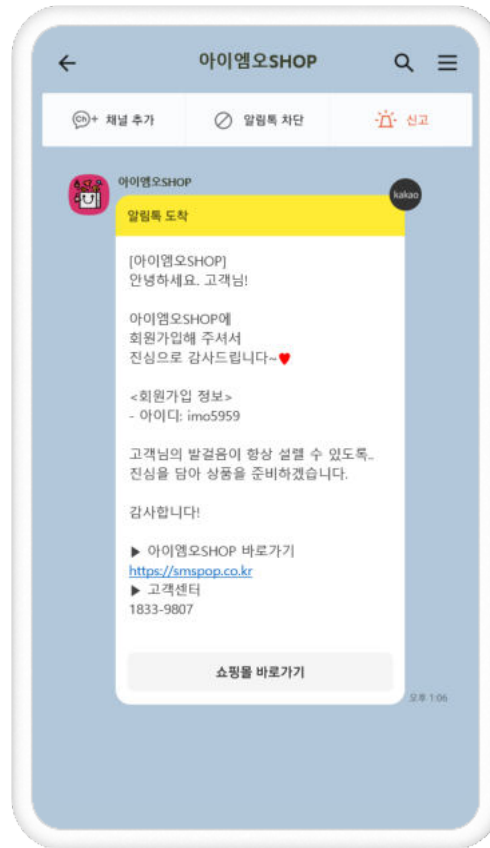


정보성 메시지 발송 전용 알림톡

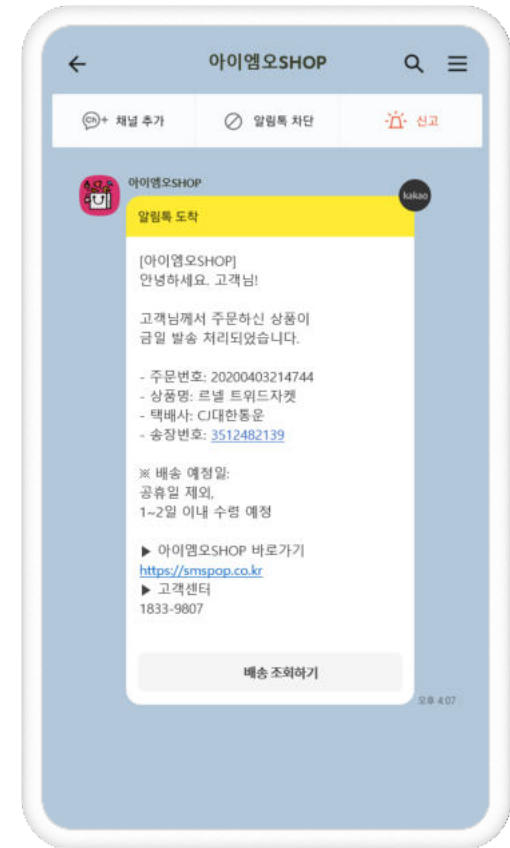
- 회원가입, 주문/결제/배송정보, 예약확인 등 정보성 메시지를 발송할 수 있습니다.



▲ 회원가입 정보 안내



▲ 주문내역 확인



▲ 배송 조회

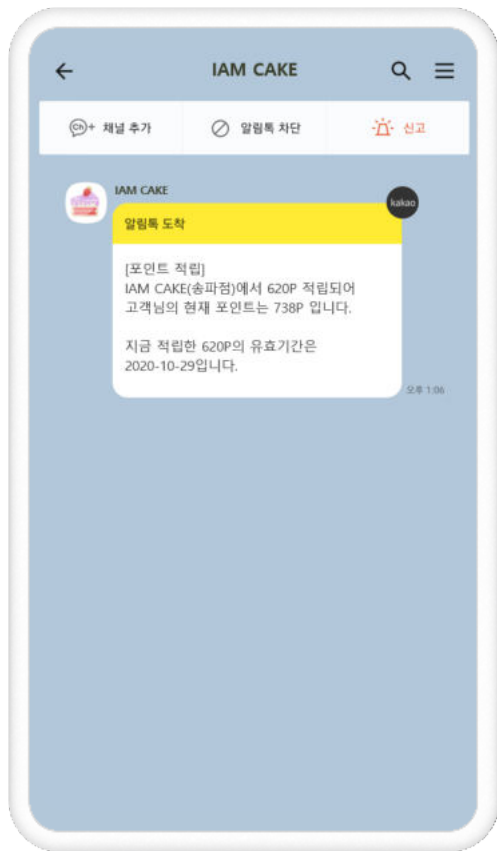
04 알림톡, 이렇게 사용해 보세요

아이엠오 비즈메시지 서비스제안서

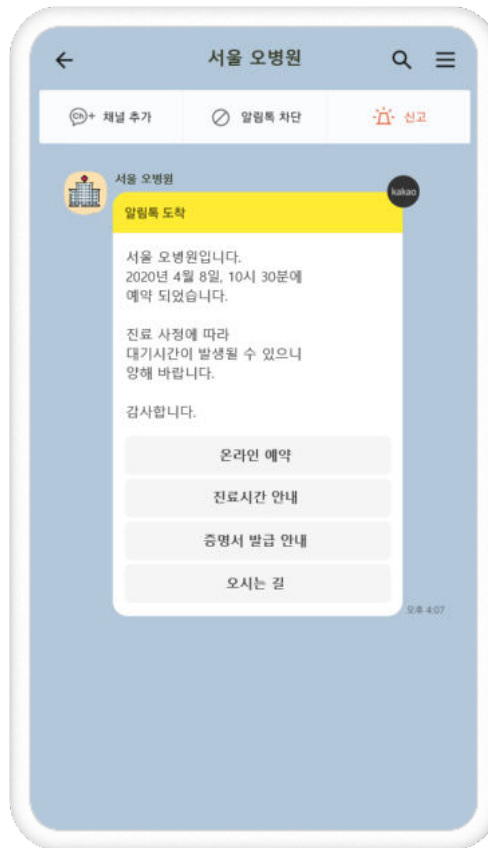


정보성 메시지 발송 전용 알림톡

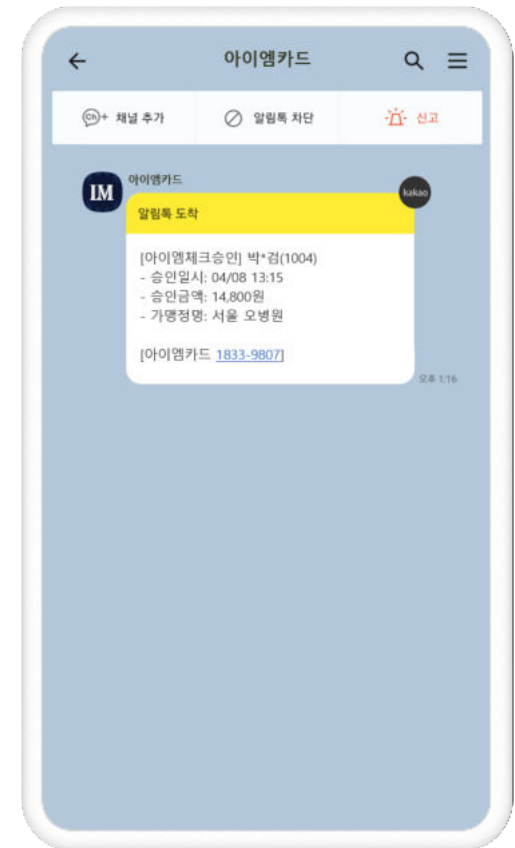
- 회원가입, 주문/결제/배송정보, 예약확인 등 정보성 메시지를 발송할 수 있습니다.



▲ 포인트 적립안내



▲ 예약 확인



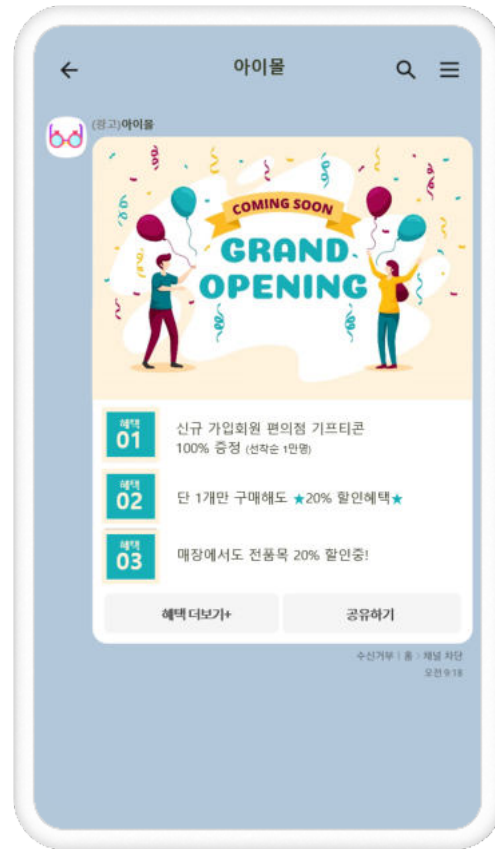
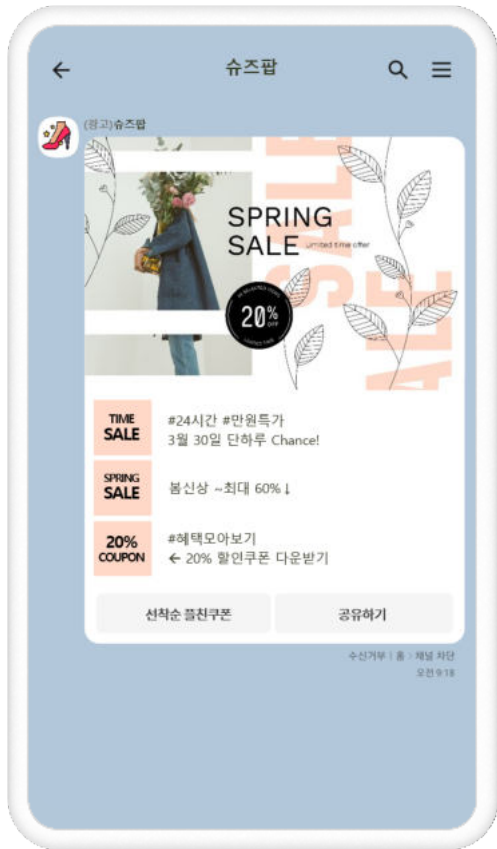
▲ 결제내역 확인

05 아이엠오 비즈메시지 서비스제안서 친구톡, 이렇게 사용해 보세요



광고성 메시지 발송 전용 알림톡

- 수신자를 타겟팅하여 광고/홍보 메시지를 발송할 수 있습니다.



▲ 광고성 메시지

▲ 홍보성 메시지

06 알림톡·친구톡 vs 카카오톡 채널메시지

아이엠오 비즈메시지 서비스제안서



- ✓ 알림톡·친구톡 외에도 카카오톡 채널 관리자에게 제공되는 유료 서비스인 “카카오톡 채널 메시지”가 있습니다.
- ✓ 카카오톡 채널 메시지는 알림톡·친구톡 보다 가격이 비싸고 주어진 기능만 사용할 수 있습니다.

비교	카카오톡 비즈메시지		카카오톡 채널 메시지
	알림톡	친구톡	
발송방식	API 또는 Agent 연동하여 발송 별도 발송 시스템 구축 필요 → 맞춤형 발송 기능 구현 가능		카카오톡 관리자 도구(웹/앱) 사용하여 발송 별도 시스템 구축 필요 X 주어진 기능만 사용 가능
수신대상	카카오톡 이용자 (전화번호 정보 필요)	카카오톡 채널을 추가한 이용자 (전화번호 정보 필요)	카카오톡 채널을 추가한 이용자 (전화번호 정보 필요)
발송내용	정보성 메시지	정보성 + 광고성 메시지	정보성 + 광고성 메시지
발송형식	한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 텍스트 1,000자 + 메시지 하단 링크버튼	텍스트형 : 텍스트 1,000자 + 링크버튼 이미지형 : 텍스트 400자 + 이미지 1장 + 링크버튼	기본 텍스트형/와이드 이미지형/와이드 리스트형 3종 중 택 1 텍스트 25자 ~ 400자 내외
발송비용	견적서 참고		일반 메시지 15원/건, 타겟팅 메시지 20원/건 (VAT 별도)
특이사항	사업자만 사용 가능 템플릿(메시지 내용) 사전등록 필수 발송 실패 시 대체수단 마련 필요	사업자만 사용 가능 야간 발송 제한(20:00 ~ 다음날 08:00)	야간발송 제한(20:00 ~ 다음날 08:00)


 서비스 장점

01

저렴한 발송 비용

기존 메시징 서비스보다 비용이 저렴합니다.

02

광고/마케팅 채널로 활용

알림톡 수신자가 카카오톡 채널을 추가하면 광고 메시지를 발송할 수 있어 마케팅 채널로도 활용 가능합니다.

03

강력한 커뮤니케이션 창구 확보

카카오톡 채널을 기반으로 대고객 모바일 커뮤니케이션이 가능합니다. ('19 국내 이용자 수 약 5천만 명) 1:1채팅, 자동응답 등 다양한 소통 기능을 제공합니다.

04

체계적인 고객 관리

CRM/커머스/물류 시스템 등 고객사 자체 시스템과 연동하여 수신자를 타겟팅 후 개별 메시지를 발송할 수 있습니다. 시스템을 통하여 메시지가 자동 발송되므로 효율적인 고객 관리가 가능합니다.

05

브랜드 이미지 제고

철저한 템플릿 관리 및 발신 프로필 사용으로 스팸/스미싱이 발생하지 않아 고객 신뢰도가 향상됩니다.

01

확실한 비용 절감

- 장문 → 알림톡 전환 시 70% 이상 비용 감소(텍스트 길이 동일)
- 발송 전체 과금이 아닌 발송 성공 건만 과금 처리

02

통합 메시징 시스템 구축

- 단일 발송 프로그램(Agent)로 알림톡/친구톡/문자메시지 통합 솔루션 제공
- 고객사가 원하는 환경에 통합 메시징 시스템 구축 가능
- 알림톡/친구톡 발송 실패 시 대체 문자 자동 재발송 기능 제공
- WEB 관리자센터 등 부가서비스 제공

03

철저한 장애대응

- 발송 시스템 이중화 구성

04

강력한 보안체계

- 고객사-아이엠오-카카오톡 서버 간 암호화 처리
- 모든 개인 정보 및 데이터는 암호화하여 보호

05

검증된 서비스 제공

- 18년 업력의 모바일 서비스 전문 기업
- 카카오톡 특수 딜러사 선정



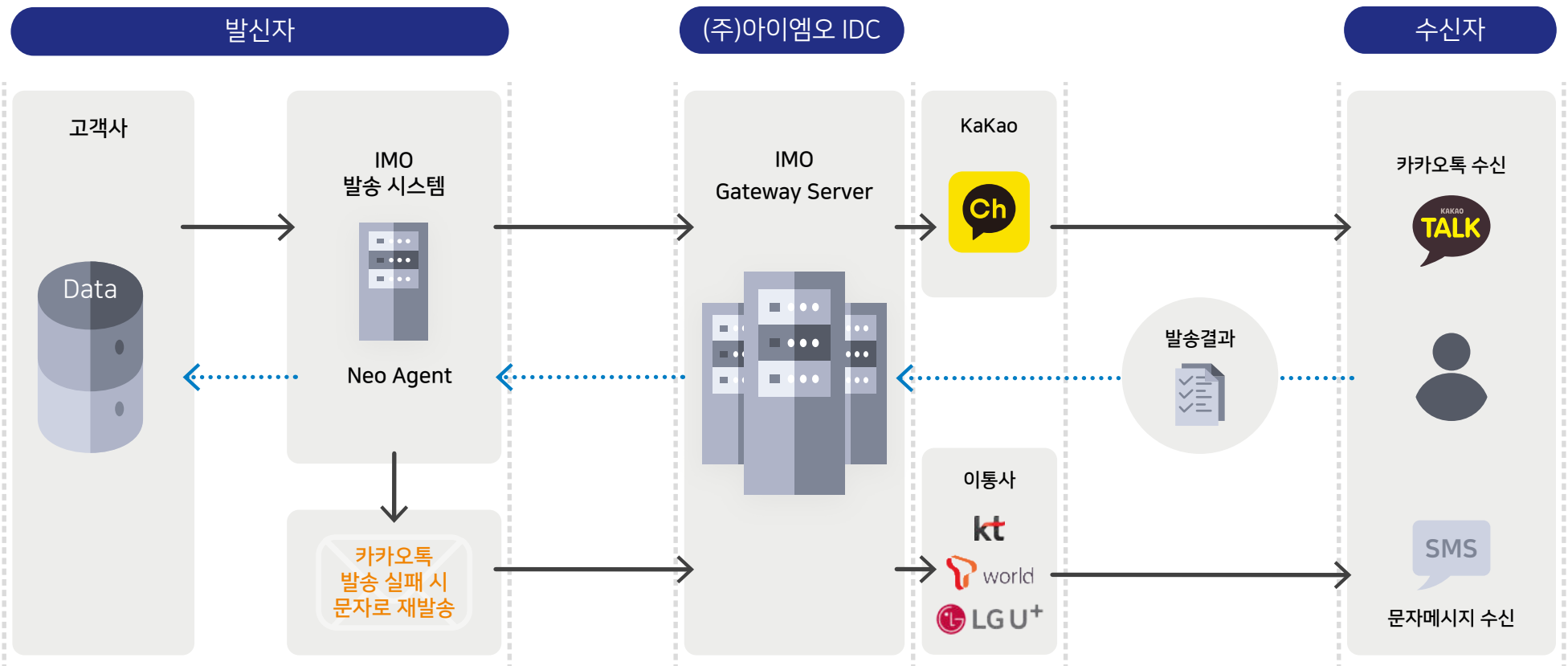
아이엠오
알림톡 · 친구톡

- ✓ 문자메시지보다 60~80% 저렴한 금액으로 1,000자까지 메시지를 발송할 수 있습니다.
- ✓ 알림톡·친구톡은 발송 실패 시 문자메시지로 자동 재발송되므로 수신자 도달률이 높습니다.

비교	알림톡·친구톡	문자메시지
발송방법	데이터망	이동통신사 통신망
수신대상	카카오톡 이용자 (전화번호 정보 필요)	이동통신사 가입자
발송내용	정보성 + 광고성 메시지	정보성 + 광고성 메시지
발송형식	알림톡 : 텍스트 1,000자 + 메시지하단 링크버튼 친구톡 텍스트형 : 텍스트 1,000자 + 링크버튼 친구톡 이미지형 : 텍스트 400자 + 이미지 1장 + 링크버튼	단문 : 한글 45자(90bytes) 이내 장문 : 한글 1,000자(2,000bytes) 이내
발송완료	최소 10초	단문 : 최대 24시간 장문 : 최대 72시간
특이사항	사업자만 발송 가능 발신 프로필(카카오톡 발송 ID) 등록 필수 알림톡 템플릿(메시지 내용) 사전등록 필수 친구톡 야간 발송 제한	발신번호 사전등록 필수 광고성 메시지 발송 시 수신 동의 필수 광고성 메시지 야간 발송 시 별도 수신 동의 필수

10 아이엠오 비즈메시지 서비스제안서 알림톡·친구톡, 어떻게 사용하나요?

- ✓ 고객사 서버에 아이엠오 알림톡/친구톡/문자 통합 메시지 발송 프로그램(Agent)을 설치하여 연동합니다.
- ✓ 고객사 환경에 적합한 통합 메시징 시스템을 제공합니다.



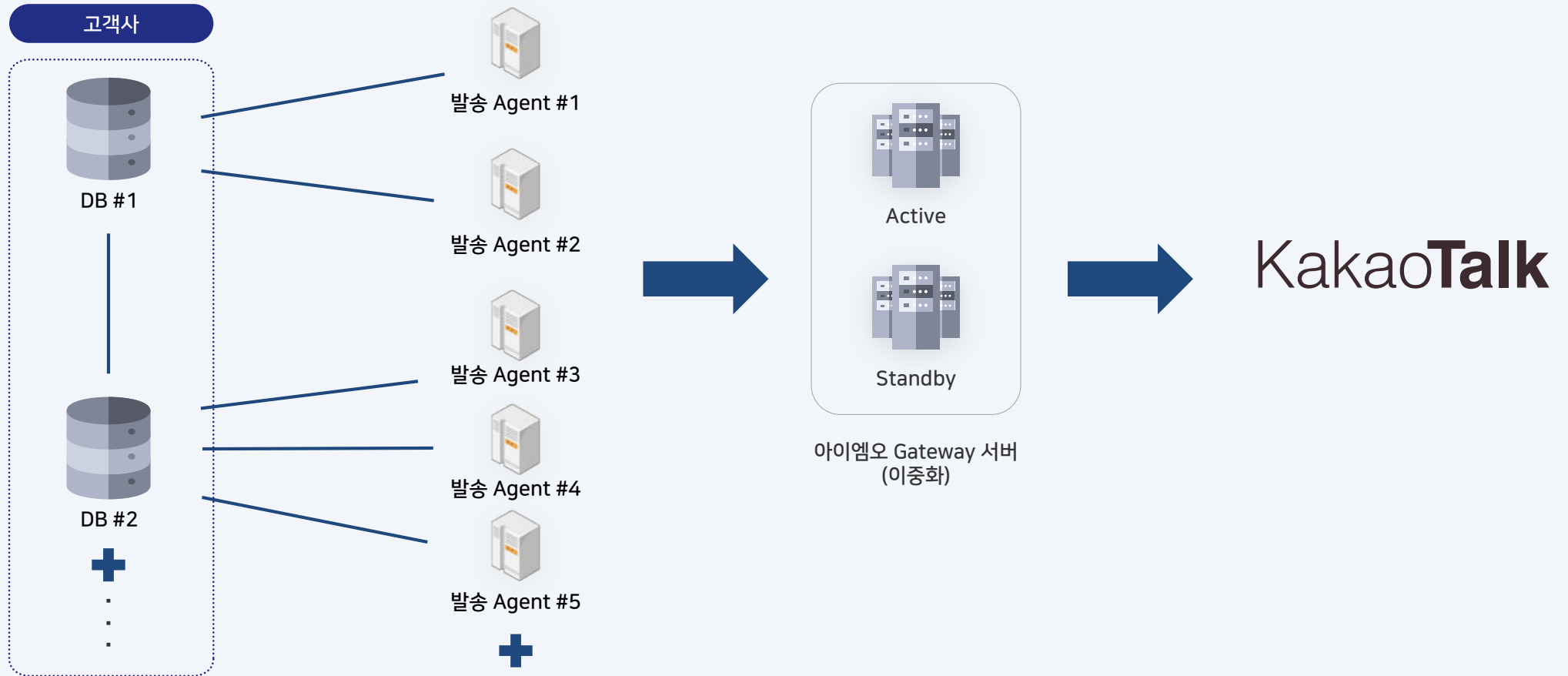
※ 지원환경 - OS: Linux, Unix, MS Window
- DB: Oracle, MYSQL, MSSQL, Maria DB 등

11 아이엠오 비즈니스 서비스제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스

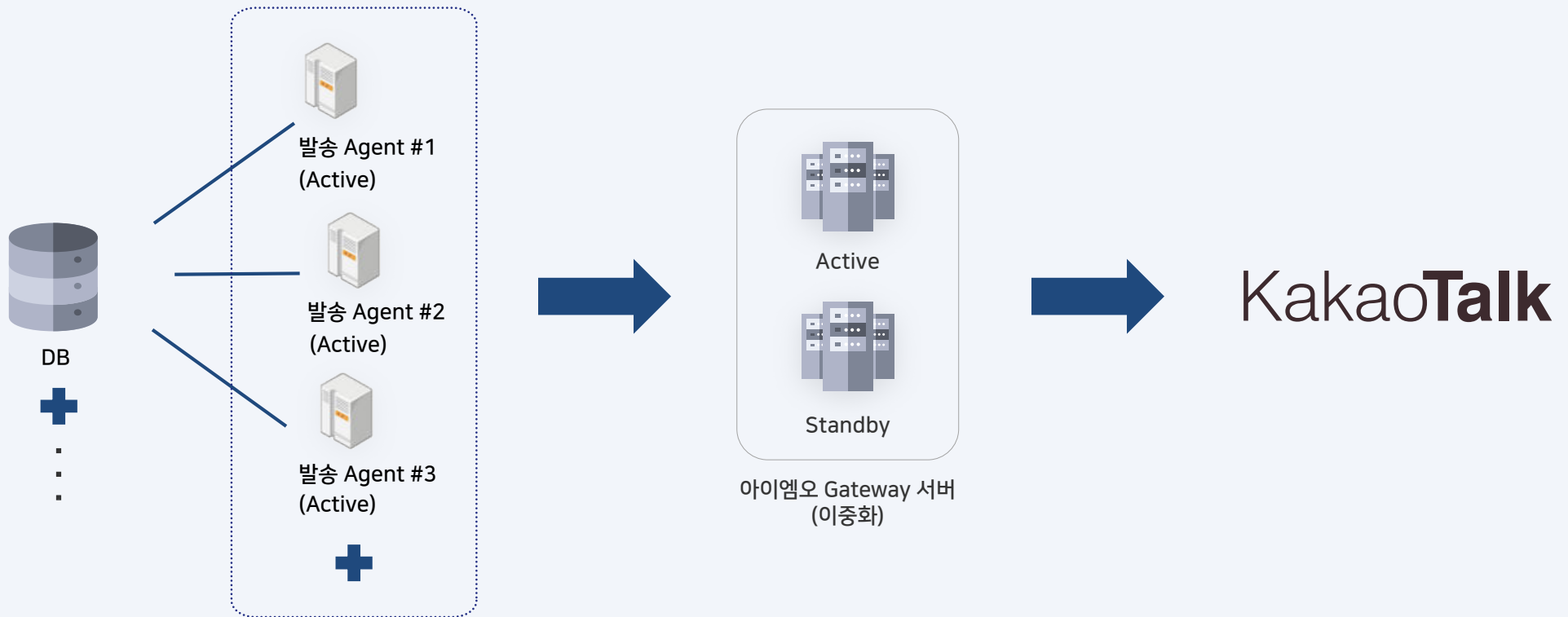
DB 서버 이중화 커스터마이징을 통한 서비스 지속성 및 효율성 향상

- 고객사 DB 서버 환경에 맞는 커스터마이징을 제공합니다.
- 고객사의 DB 서버를 이중화할 경우 장애 또는 다운타임이 발생하여도 서비스를 중단할 필요가 없습니다.
- 고객사는 일반 발송과 대량 발송 등 발송 용도에 따라 DB 서버를 이원화함으로써 서비스 효율성을 높일 수 있습니다.



발송 Agent 이중화를 통한 발송 속도 및 안정성 제고

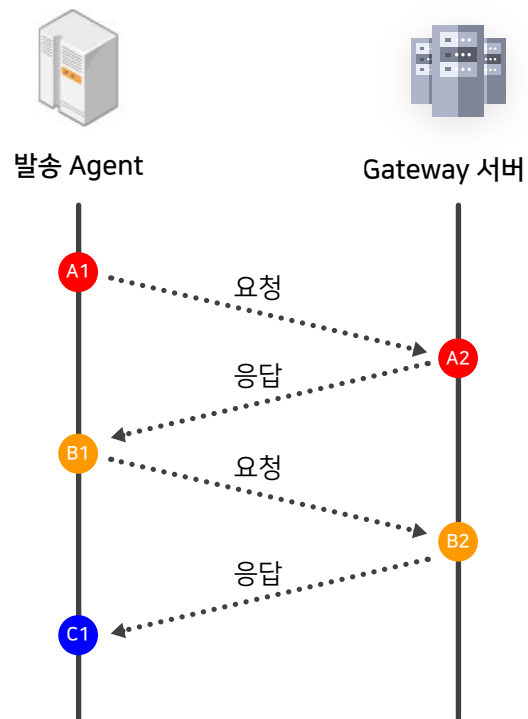
- 발송 Agent는 1세션당 최대 100건/초 발송 가능하며, 원하는 만큼 세션을 추가할 수 있습니다.
- 발송 Agent는 Active-Active로 병렬 설치할 수 있어 발송 처리 속도가 빠르고 안정성이 높습니다.



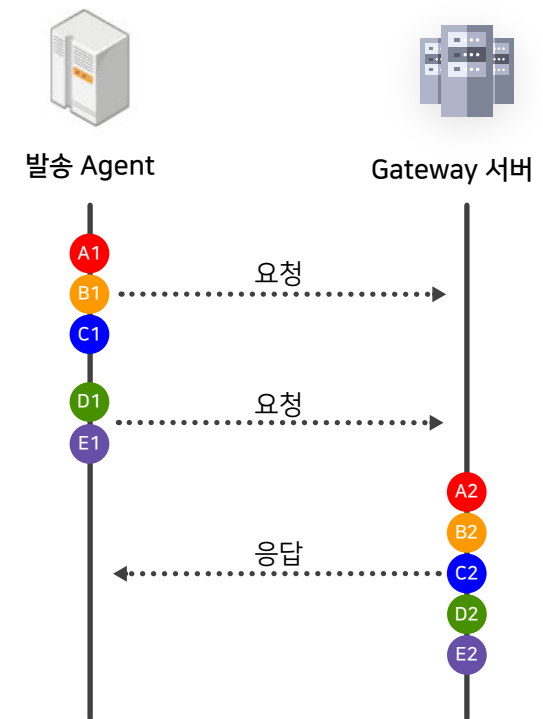
비동기식 발송 방식 적용으로 고품질 퍼포먼스 보장

- 한 건씩 순차적으로 처리되는 동기식 발송 방식에 비해, 비동기식 발송 방식은 그룹으로 묶어 한 번에 처리하므로 발송 처리 속도가 빠릅니다.
- 비동기식 발송 방식은 네트워크 환경에 영향을 받지 않으므로 대량 발송 시 빠른 처리 속도를 보여줍니다.

동기식 발송 방식(타사)

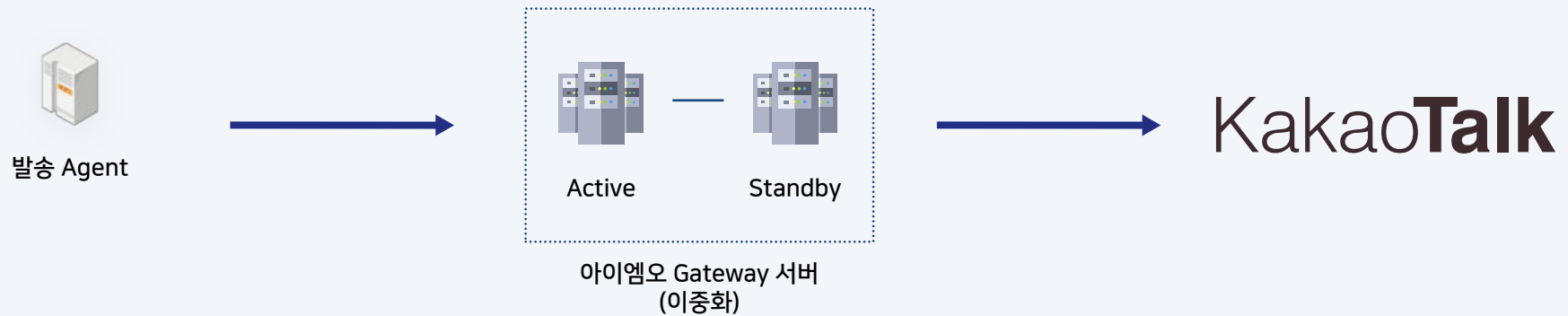


비동기식 발송 방식(당사)



Gateway 서버 이중화를 통한 서비스 지속성 증대 및 장애 예방

- 아이엠오 Gateway 서버 역시 Active-Standby로 이중화 되어 있어 안정적인 서비스 제공이 가능합니다.
- Gateway 서버를 이중화하여 장애 또는 다운타임이 발생할 경우 서비스에의 영향을 최소화합니다.



11 아이엠오 비즈메시지 서비스제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스



알림톡·친구톡 발송 실패 시 자동으로 대체 문자 발송 → 수신자 도달률 향상

- 재발송 기능 선택 시 알림톡 발송이 실패하면 즉시 문자메시지로 자동 재발송 됩니다.

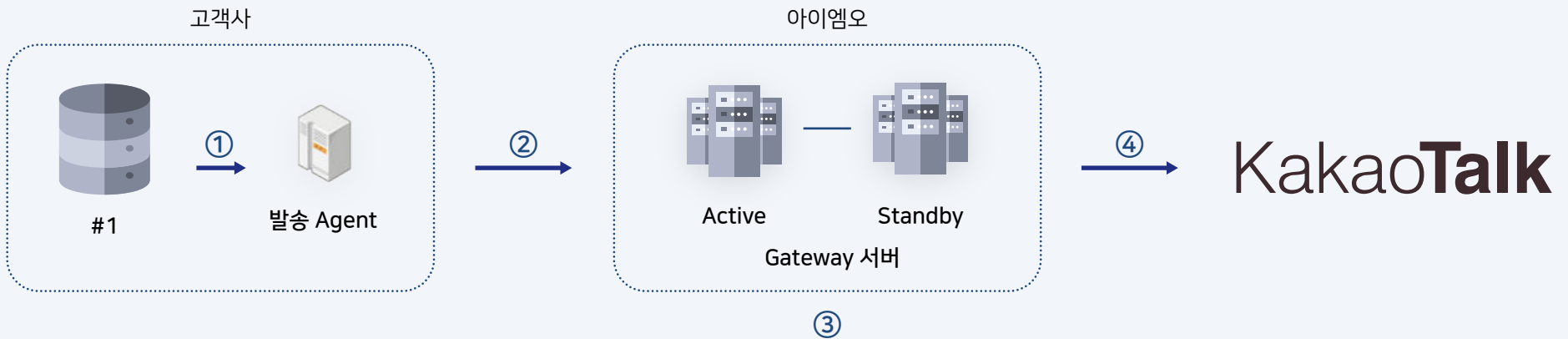


11 아이엠오 비즈니스 메시지 서비스 제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스

안정적인 서비스 지원을 위한 선제적 장애 대응 체계 구축

- 발송 통로 간 상시 모니터링을 통하여 사전에 이상 징후를 감지하여 조치할 수 있습니다.
- 발송 시스템 및 Gateway 서버를 이중화하여 장애 위험을 최소화합니다.



- ① 이상 발생 시 발송 Agent 자동 재시작
- ② 이상 발생 시 Gateway 서버로 자동 재접속
발송 Agent와 Gateway 서버 간 단절 시 담당자에게 문자 발송
- ③ Gateway 서버 상시 모니터링
Gateway 서버 Active-Standby로 이중화 구성 → 장애 또는 다운타임 발생 시 서비스 영향 최소화
- ④ Gateway 서버와 KAKAO 서버 간 상시 모니터링
KAKAO 서비스 장애 시 담당자에게 문자 발송

11 아이엠오 비즈니스 제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스



고객사-아이엠오-카카오톡 서버 간 암호화를 통한 철저한 데이터 보안

- 한국인터넷진흥원 암호화 조치 가이드라인에 따라 통신 구간에 SEED128 방식의 패킷 암호화를 제공합니다.
- 「개인정보보호법」에 의거 모든 개인 정보 및 데이터는 암호화하여 보호합니다.



11 아이엠오 비즈니스 서비스 제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 서비스

이용절차



※ 고객사 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

WEB관리자센터

- WEB 관리자센터에서 알림톡·친구톡·문자메시지 발송 통계를 확인할 수 있습니다.
- 통계는 기간별(월·일·시간), 계정별로 제공됩니다.

[월별 통계]

[일별 통계]

[시간별 통계]

[계정별 통계]

12 아이엠오 비즈니스 메시지 서비스 제안서

아이엠오만의 알림톡·친구톡 부가서비스



알림톡 템플릿 · 발신 프로필 관리용 API

▼ 템플릿 등록 : 알림톡 템플릿을 등록하고 관리할 수 있는 API를 제공합니다.



▼ 발신 프로필 등록 : 발신 프로필을 등록하여 Sender Key를 발급 받을 수 있는 API를 제공합니다.



감사합니다.

