

메시지 전문 브랜드 문자큐

# 리턴메시지 서비스 소개



# CONTENTS



01

## 리턴메시지 서비스소개

리턴메시지 소개  
서비스 프로세스  
리턴메시지 특징점



02

## 리턴메시지 핵심기능

패널 조사  
설문등록 포맷  
실시간 통계수집 및 확인



03

## 활용사례 및 브랜드소개

시장전망 및 활용사례  
(주)아이엠오 소개  
문자큐 브랜드 소개

# SERVICES



01

## 리턴메시지 서비스소개

리턴메시지 소개

서비스 프로세스

리턴메시지 특징점



문자메시지로 전달 된 URL을 통해 조사대상의 의견을 실시간으로 수집할 수 있습니다.  
Web상에서 직접 조사대상을 선택하고, 보다 더 쉽게 설문을 등록할 수 있으며,  
수집 된 답변에 대한 통계 및 그래프까지 실시간 다운로드가 가능한  
간편하고 저렴한 Researching Service 입니다.

## 간편한 작성

스텝별 간단한 작성 양식과 직관적인 UI를 사용하여 간편한 서비스 제공

Simple

## 저렴한 비용

초기 구축비용 NO!  
고가의 전송비용 NO!  
타사대비 94% 저렴한 비용

Low cost

Return Message

Real Time

설문이 진행중이어도 실시간으로 응답 건수/내용 통계까지 한눈에 OK!

## 실시간 통계

Various

고객만족도 조사  
소규모 단체 및 사내의견 수집  
기업 마케팅 외 이벤트 등 다양하게 활용

## 다양한 활용

## Mobile Web

## Message

## MunjaQ

설문타입  
선택

설문  
입력

문자메시지  
작성

수신자설정  
및 전송

실시간  
답변수집

통계데이터  
제공



질의응답형 /  
다지선다형  
설문타입 중  
적합한 방법 채택



설문설명 /  
설문문항작성 /  
URL오픈기간 /  
타이틀 이미지 등  
설문내용 입력



설문안내 /  
리턴메시지  
참여방법 안내 등  
문자메시지로 전달  
될 내용 작성



조사대상의  
휴대폰번호 입력  
및 전송



설문이 진행되는  
동안에도  
실시간으로 수집  
된 답변 및 통계  
확인 가능



조사 완료 시 수집  
된 답변내용 및  
통계 / 그래프 등  
파일 제공





### 초기 구축비용 0원. 저렴한 전송 비용.

문자큐 리턴메시지 서비스는 별도의 솔루션 이용비용 / 시스템 구축비용이 발생하지 않는 저렴한, 합리적인 서비스 입니다.

별도의 추가비용 0원.

전송비용 또한 타사대비 94% 이상 저렴 합니다.



### 복잡한 가입절차 NO!

복잡하게 여기저기서 계정을 발급받고 승인받을 필요없이 가입절차가 간편합니다.

메시지 전송 계약 하나로 이용 할 수 있는

간편한 서비스입니다.



### 조작 및 해킹 방지. 안전한 서비스

리서치 결과 조작방지를 위해 수신자 휴대폰번호 당 개별 키 부여 및 관리 합니다.

또한, 문자큐 시스템은

해킹에 의한 정보유출 / 디도스 공격등에 의한 시스템 통제불능 이력 0%를 지속하고 있어 안전하게 사용할 수 있습니다.



### 스텝별 UI 채택으로보다 더 쉽게

스텝별 항목을 채워가면 어느새 완성.  
편집, 수정이 편리하고 모바일웹 화면을 미리보기 할 수 있어  
더욱 편리하고 정확한 설문 작성이 가능 합니다.



### 실시간 답변 수집 시스템

설문이 진행 되는 동안에도 실시간으로 사용자들의 답변을 수집 / 확인이 가능 합니다.  
또한, 답변에 따른 통계 및 답변 내용을 문자큐 홈페이지에서 확인할 수 있으며,  
관련 자료 또한 파일로 다운로드가 가능 합니다.



# FEATURE



02

## 리턴메시지 핵심기능

패널 조사

설문등록 포맷

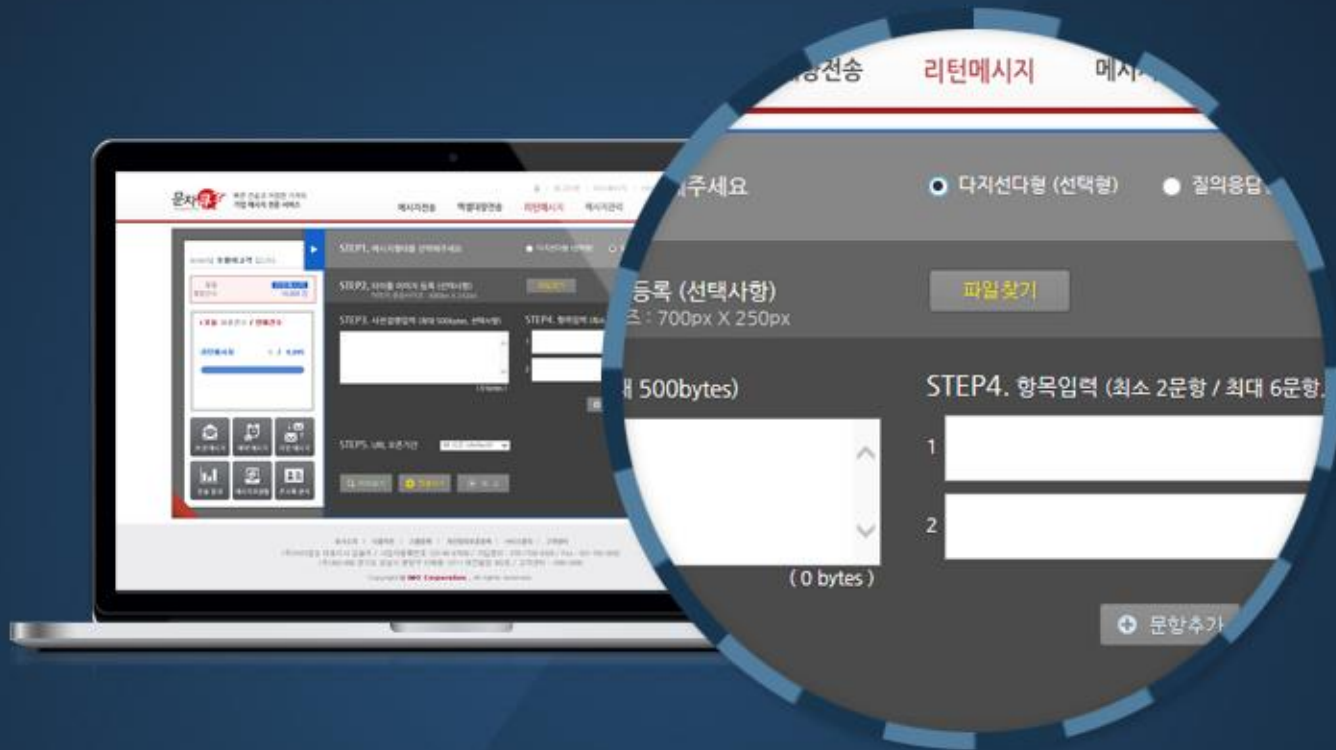
실시간 통계수집 및 확인

## 패널 조사



멤버십, 사우, 학우 등 이용자가 보유하고 있는 특정대상에게  
리턴메시지 전송 시 모바일 URL이 함께 제공 되어,  
설문참여 장소 / 시간 / 방법 등에 구애받지 않는 편리하고 효율적인 설문 참여유도가 가능 합니다.

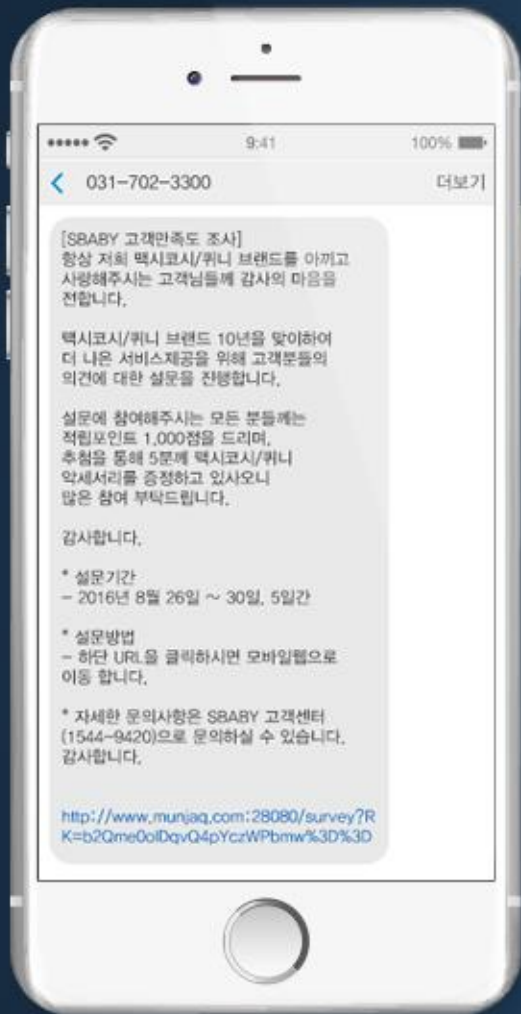
## 패널 조사



### UI는 간편하게! 활용은 다양하게!

간소화 된 스텝별 UI로 보다 더 쉽고 빠르게 설문 등록이 가능하며  
타임어택, 선착순이벤트, 고객센터, 설문조사 등 다양하게 활용할 수 있습니다.

## 패널 조사



## 시간/장소에 상관없이 언제 어디서나

개별 모바일 URL을 제공하여  
언제 어디서나 쉽게 설문참여가 가능하며,

10대부터 50대까지 해마다 선호도가  
증가하고 있는 모바일 리서치를 통해  
보다 더 효율적인 답변 수집이  
가능합니다. (모바일URL 접속 시 데이터  
요금이 발생할 수 있습니다)

LMS를 통한 실제 메시지 및 모바일 설문 화면

# 설문등록 포맷



설문작성 후 모바일 화면 미리보기 기능 기본 제공

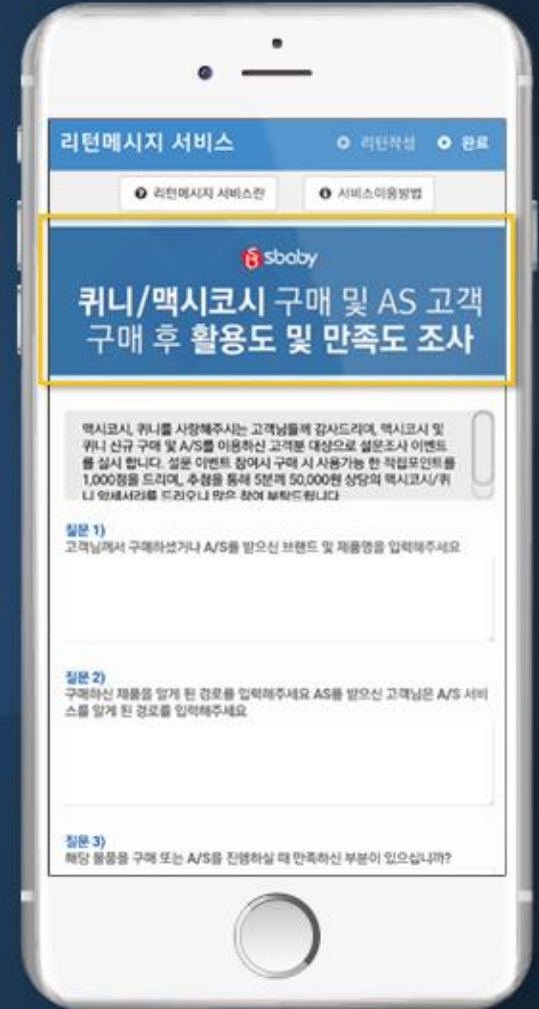
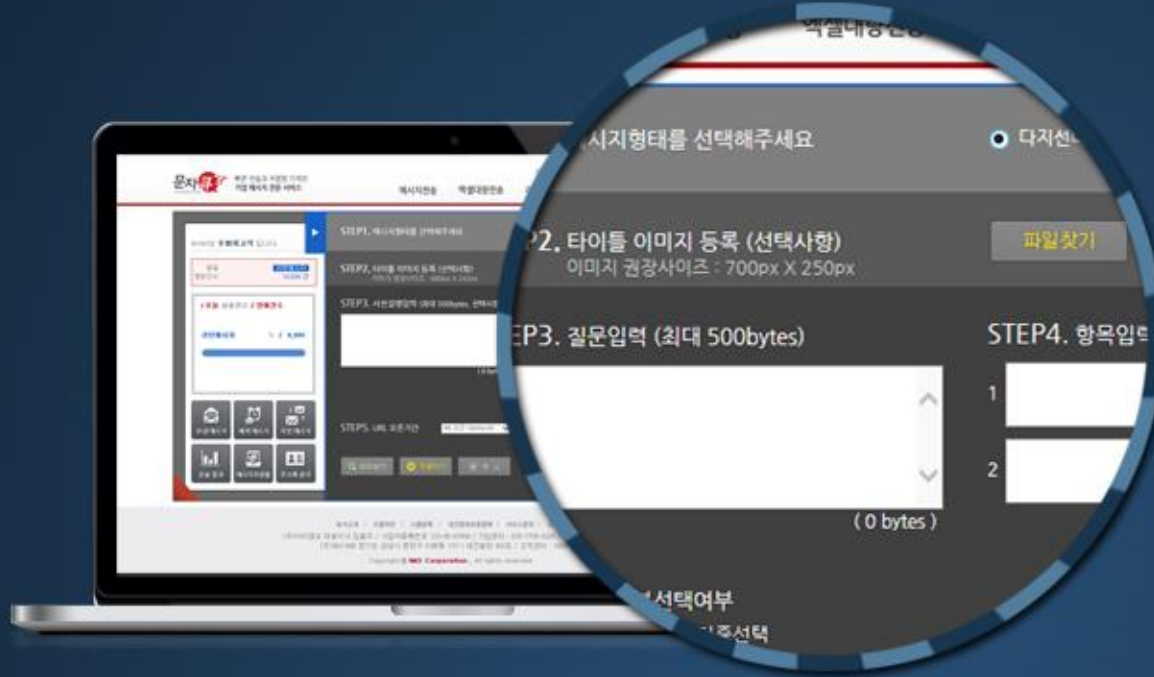
## 다지선다형 (객관식)

기본적이고 보편적인 설문방식으로 단일답변 또는 다중답변 선택 옵션 및 설문URL오픈시간 설정으로 다양한 활용성 제공

## 질의응답형 (주관식)

설문참여자가 직접 입력할 수 있는 설문방식으로 문항 갯수도 자유롭게 설정 가능(최대 6문항) 설문 URL 오픈시간 설정으로 다양한 활용성 제공





## 이미지 등록

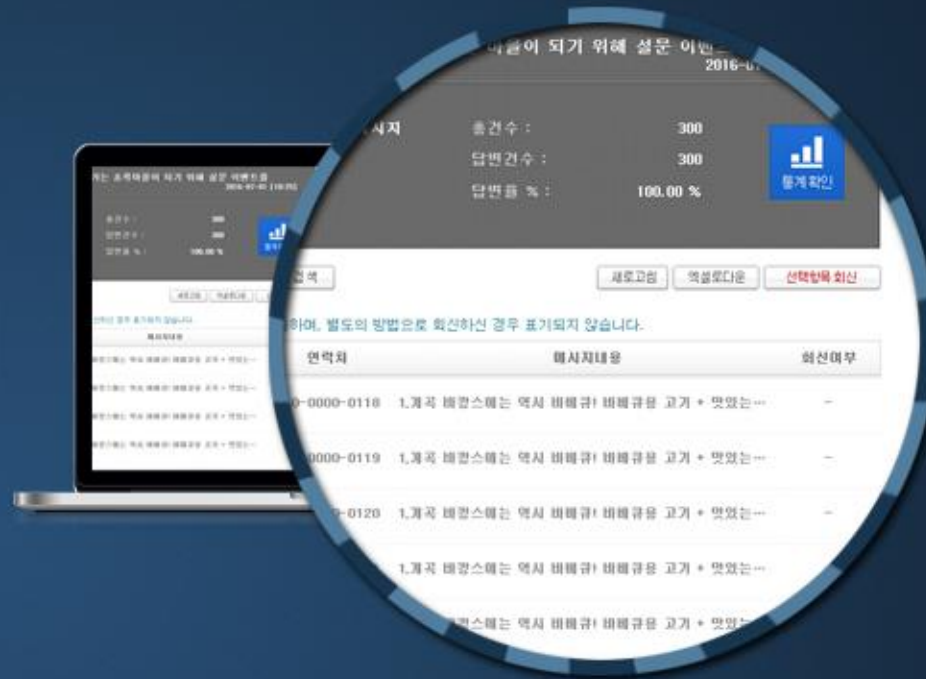
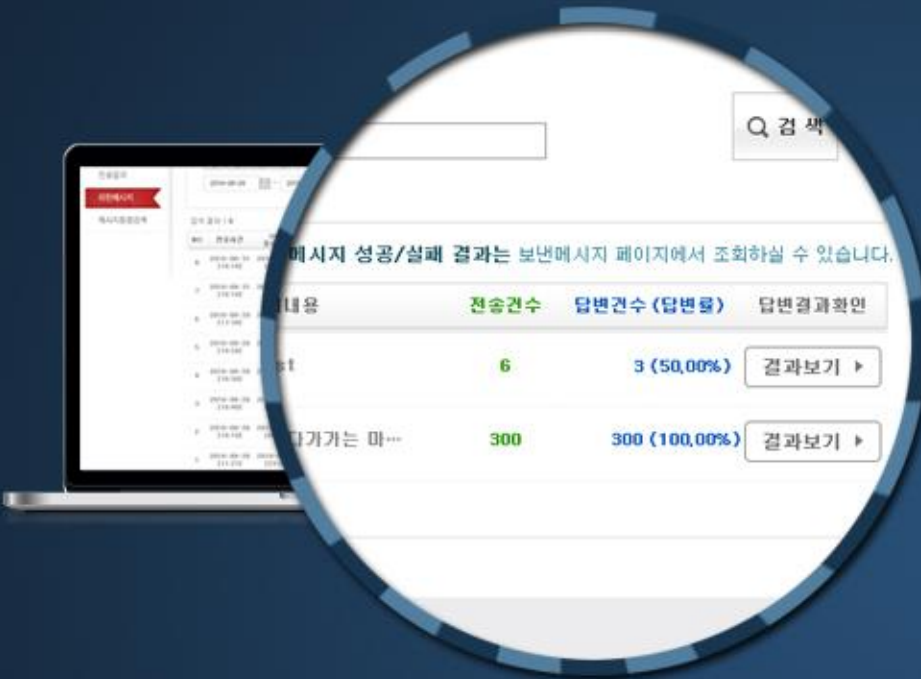
- ▶ 질문작성 시 이미지를 등록하여 보다 더 다양한 설문 제작 가능
- ▶ 이미지는 700px X 250px까지 등록 가능하며, 비율조정을 통해 원하는 이미지 사이즈설정 가능



## URL오픈시간 설정

- ▶ URL 오픈시간을 설정하여 목적에 맞는 설문진행 가능
- ▶ 짧은 URL 오픈시간을 적용하여 핫타임이벤트, 선착순 이벤트 등 다양하게 활용 가능

## 실시간 통계수집 및 확인



## 실시간 통계 제공

- ▶ 설문 진행중에도 실시간 통계 및 답변내용 / 답변자 정보확인 가능
- ▶ 답변자에게 개별 회신 기능 제공 (SMS/LMS/MMS 원하는 방식으로 회신)

# 실시간 통계수집 및 확인



No	요문내용	답변수(%)
1	가격 비합스에는 역시 비합스! 비합스유 고가 + 맛있는 쉐브 및 슬트	183명 (61.00 %)
2	비다르 피나는 여름비합스엔 역시 시원한 화 청! 무릎산 수박 + 꿀잡탕	29명 (9.00 %)
3	비합스엔 집이최고!! ^^ 달달 아이스크림 + 과자세트	42명 (14.00 %)
4	가족과 함께하는 비합스~ 부모님 기억회복이 우선! 홍삼 + 꿀	30명 (10.67 %)
5	우리 아이들을 위해 놀이동산으로 떠나자! 김 밥 + 샌드위치	9명 (3.00 %)
6	친구들과 피나는 우경 비합스! 축석밥 + 맥주	10명 (3.33 %)

## 실시간 통계 제공

- ▶ 객관식 설문 의 경우 항목별 응답내용/응답자수/응답율 및 가장높은 답변을 쉽게 확인
- ▶ 설문내용 및 답변자정보/답변내용 등을 엑셀파일로 제공

# UTILIZATION



03

## 활용사례 및 브랜드소개

시장전망 및 활용사례

(주)아이엠오 소개

문자큐 브랜드 소개



# INTERNET USER



매년 빠르게 증가하는  
인터넷 사용자 수

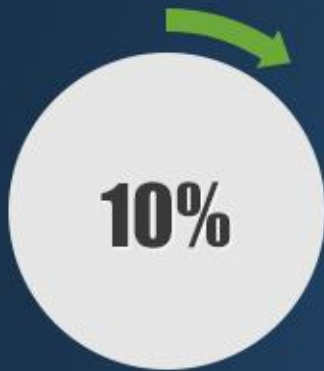
출처 : 한국인터넷진흥원(KISA) 인터넷통계정보 시스템

# MOBILE INTERNET



출처 : 한국인터넷진흥원(KISA) 인터넷이용실태 조사

# CJ E&M 만족도조사



기존 온/오프라인 조사  
답변 회수율



문자메시지 및 모바일 조사  
답변 회수율

**1차 푸시에서만 60% 이상 답변 회수율 증가**

# 한국수자원공사 대국민의견수집



**80% 비용절감! 90% 실사기간단축!**



S/W 분야



메시징 서비스



유무선 서비스



하드웨어 납품

(주)아이엠오는 메시징 서비스 전문 기업으로  
메시징 서비스를 필두로 하여 Mobile-IT 관련  
다양한 모바일 솔루션 / 메시징 시스템 등의 전문 노하우를 보유하고 있습니다.



# IMO CLIENTS





문자큐는 (주)아이엠오가 운영하는 메시징 서비스를 통칭하는 브랜드 네임 입니다.  
문자큐 브랜드는 기업형 메시징 서비스 문자큐닷컴 /  
통합 게이트웨이 시스템 /  
실시간 답변수집 서비스 리턴메시지 등을 제공합니다.

감사합니다.  
THANK YOU