

쉽고, 싸고 빠른 문자사이트

# 문자팝 이용안내

## 문자팝 고객센터 운영시간

평일 10:00 ~ 17:00 (점심 12:30 ~ 13:30)

토요일, 일요일 및 공휴일은 휴무입니다.

1. 메시지 발송 요금은 아래 두 가지 방법 중에서 선택 하실 수 있습니다.

① 문자큐닷컴과 동일한 요금 적용	② 문자팝 사이트의 충전상품 요금 적용
<ul style="list-style-type: none"> <li>문자큐닷컴 잔여 충전 금액을 문자팝으로 이전할 수 있습니다. (단, 잔액 이전 후 환불은 불가합니다.)</li> <li>문자팝 '기업회원' 으로 회원가입 후 '문자큐닷컴ID, 문자팝ID, 사업자등록증'을 <a href="mailto:business@imokorea.co.kr">business@imokorea.co.kr</a>로 보내주시면 확인 후 동일한 요금이 적용됩니다. (적용까지는 1~2일 소요될 수 있습니다.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문자큐닷컴 잔액 이전이 불가합니다. (문자큐닷컴 잔액은 환불신청 해주셔야합니다.)</li> <li>문자팝 회원가입 후 충전소에서 결제하셔서 사용하시면 됩니다.</li> <li>환불신청은 '환불신청서, 사업자등록증, 통장사본(사업자 명의)'을 <a href="mailto:business@imokorea.co.kr">business@imokorea.co.kr</a>로 보내주시면 됩니다. (환불 처리는 신청 후 영업일 기준 일주일 소요됩니다.)</li> </ul>

2. 지출증비용 현금영수증 발급만 가능합니다. (세금계산서 발급 불가)

- 지출증빙자료가 필요하시다면 지출증비용 현금영수증을 발급해 주세요.
- '지출증비용 현금영수증'은 세금계산서와 동일한 적격증빙으로 인정되며, 부가가치세 매입세액 공제와 필요경비 인정이 가능합니다.

■ 문자팝 지출증비용 현금영수증 발급방법

1) 충전소 '충전하기' -> 결제할 충전상품 선택 -> 결제수단 '가상계좌' 선택 -> '결제하기' 버튼 클릭

The screenshot shows the recharge selection interface. On the left, there is a grid of recharge options with their respective prices and included services. The 3,000 recharge option is highlighted with a purple border and a star icon. On the right, the '충전 상품 정보' (Recharge Product Information) panel shows the total payment amount of 29,700 won, the total points earned (60,000P), and the selected payment method '가상계좌' (Virtual Account). A red box highlights the '가상계좌' option and the '결제하기' (Pay) button. Numbered callouts 1, 2, and 3 indicate the selection of the 3,000 recharge, the virtual account payment method, and the final payment button respectively.

2) 약관 및 이용동의 '전체동의' 체크 -> 입금자명(ID), 입금은행 선택 -> '다음' 버튼 클릭

NHN KCP - 결제의 중심!
웹접근성안내

문자팝
가상계좌

상품명	문자 1,000건 충전	상품금액	17,600원	최종결제금액
제공기간	[ 별도 제공기간 없음 ]			17,600원

①

②
약관 및 이용동의 보기 >

전체동의
  전자금융거래 이용약관
  개인정보 수집 및 이용동의

입금자 \*

입금은행 \*

계좌번호      가맹점 주문완료 화면에서 확인 가능합니다.

마감기한      2022년 12월 03일 23시 59분 00초

③

취소

다음

3) 현금영수증 용도 '지출증빙용' 선택 -> 사업자번호 또는 현금영수증 카드 번호 입력 -> '결제요청' 버튼 클릭

NHN KCP - 결제의 중심!
웹접근성안내

문자팝
가상계좌

상품명	문자 1,000건 충전	상품금액	17,600 원	최종결제금액
제공기간	[ 별도 제공기간 없음 ]			17,600원

### 결제내역 확인

은행명    우리은행    마감기한    2022년 12월 03일 23시 59분 00초    구매자     

E-mail     결제내역을 입력하신 이메일로 보내드립니다.

①
결제조건에 동의하시면 '결제요청' 버튼을 클릭해 주세요.

현금영수증 발행 (현금영수증 발행시 세금계산서 발행불가)

현금영수증용도     소득공제용     지출증빙용

사업자번호	111	11	11
-------	-----	----	----

②

취소

결제요청

3. 080무료 수신거부 번호는 문자팝에서 제공합니다.

- 다만, 모든 문자팝 회원이 동일한 080무료 수신거부 번호를 사용하기 때문에 문자 수신을 거부한 수신자 목록도 모든 문자팝 회원이 동일하게 됩니다.
- 기존에 080무료 수신거부 번호를 사용하고 계셨다면, 수신거부 목록을 등록하셔야 합니다.

■ 080 수신거부 목록 및 수신거부 번호 등록 방법

1) 주소록 '수신거부 관리' -> '번호추가' 또는 '수신거부 번호 추가' 버튼 클릭

문자팝 서비스

카톡 상담, 1:1 문의

평일 10시 ~ 17시 점심 12시30분 ~ 13시30분, 일요일 및 공휴일은 휴무입니다.

등록된 번호는 문자 발송 시 자동으로 차단되어 실패(비과금) 처리 됩니다

수신거부

+ 수신거부 번호 추가

내 수신거부 목록 0

수신거부 목록 내려받기

휴대폰 번호로 검색해 주세요.

등록된 수신거부 번호가 없습니다.  
수신거부 번호를 직접 추가하시거나 등록된 수신거부 번호를 내려받을 수 있습니다.

번호추가

2) 수신거부 번호 입력 -> '불러오기' 버튼 클릭 -> '추가하기' 버튼 클릭 -> 수신거부번호 추가 완료

수신거부 번호 직접 입력

① 수신거부 번호 직접 입력 또는 복사 후 붙여넣기 할 수 있습니다.

수신거부 번호는 최대 1만 개까지 한 번에 입력 가능합니다.  
수신거부 번호를 여러 개 입력할 경우 줄 바꿈(Enter)으로 수신거부 번호를 구분해 주세요.  
xls,xlsx, csv, txt 파일에서 수신거부 번호를 복사(Ctrl+c) 하여 붙여 넣을 수 있습니다.

불러오기

불러온연락처

추가하기